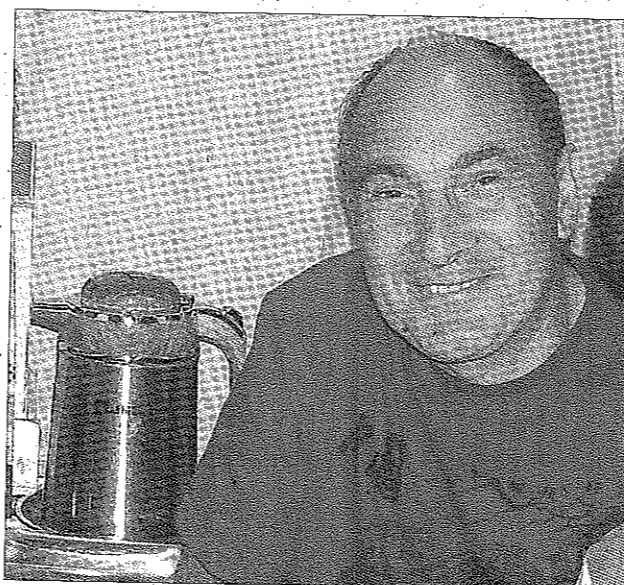


GRÉSIVAUDAN

GRÉSIVAUDAN

L'association Entraide informatique a les outils en main



Ernest Tozzoli, chargé sur le secteur du Grésivaudan : « Nous tentons de répondre rapidement pour ne laisser personne sans solution ».

Crée il y a 16 ans, l'association "Entraide informatique" est devenue aujourd'hui un recours efficace, dans la région grenobloise, pour utiliser et maîtriser les outils informatiques familiaux.

Ses responsables se sont récemment implantés à Crolles et à Lumbin. Rencontre avec Ernest Tozzoli, chargé sur le secteur du Grésivaudan.

► **Comment envisagez-vous votre action pour diminuer la fracture numérique ?**

« Cette "fracture" concerne nombre de personnes retraitées. Elles éprouvent le besoin de s'équiper et d'apprendre à communiquer par Internet, pour rester en contact avec les membres de leur famille éloignés. Sortir de l'isolement est la première motivation. Actuelle-

ment, la messagerie instantanée avec webcam et micro attire beaucoup. Le stockage et le traitement des photos suscitent beaucoup d'intérêt. L'écriture et l'impression de courriers administratifs, l'envoi de sa déclaration d'impôts, les recherches avec Google... Autant de manipulations à propos desquelles nous tentons de répondre rapidement pour ne laisser personne sans solution. »

► **Concrètement, comment se passent vos interventions ?**

« Notre principe essentiel c'est l'aide individuelle au domicile, en intervenant à la demande sur l'ordinateur personnel. En complément, nous proposons des aides téléphoniques ou par messagerie quand c'est possible. Nous ne vendons pas de maté-

riels ou d'outils : nous conseillons et accompagnons. Notre bilan parle pour nous, avec plus d'un millier de personnes, en 16 ans, qui ont utilisé nos services. Nos actions évoluent : la TV numérique, le téléphone gratuit, les GPS... »

► **Quel est le statut de vos formateurs ?**

« Par principe, nous avons choisi le bénévolat. On demande la même somme aux adhérents (15 € la première heure, 12 € les heures suivantes pour les visites) ; il n'y a pas de frais pour les aides téléphoniques ou par messagerie. »

Propos recueillis
par Jean-Marie SARRACANI

POUR EN SAVOIR PLUS

e-mail : eai2008@orange.com ; site : <http://eaignrenoble.free.fr>